

高齢者介護施設・事業所向け

お客様対応に自信がつく！

接遇マナーセミナー

全国に
講師派遣

当社が毎年実施している「お客様満足度調査」では93%のお客様から「大変満足・満足」との評価を頂いています。第一線でお客様にサービスをお届けするスタッフにぜひ身につけて欲しい「接遇マナー」を実践的に学べます！

皆さまのお悩み

身だしなみや言葉遣いへのクレームを減らしたい

スタッフの電話対応やクレーム対応力を向上させたい

顧客満足度向上により信頼され続ける施設・事業所でありたい

本セミナーの特徴

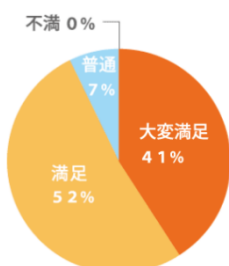
- ・グループワークで知る自分の第一印象
- ・好感を持たれる笑顔や身だしなみ
- ・接遇に自信が持て、モチベーションアップ

- ・相手の立場に立った対応ができる
- ・電話対応のロールプレイングでわかる
- ・現場に即した事例で考える

- ・お客様体験からの気づき
- ・お客様を配慮した言動・行動ができる
- ・傾聴の効果をグループワークで実感！

受講対象・講師派遣料・所要時間は裏面（申込書）を参照

お客様満足度調査結果



2015年度総合評価

満足度 **93%**

最新情報はホームページをご参照下さい



お申込み・お問い合わせは

東京海上日動ベターライフサービス(株)

TEL

03-5717-1812

URL

<https://www.tnbls.co.jp/>

FAX

03-5717-1833

セミナーお申込み用紙

高齢者向け介護サービス対応！
『介護スタッフのための接遇マナーセミナー』

FAXでのお申し込み
お手数ですが、下記項目をご記入の上、お申込みください。



東京海上日動ベターライフサービス(株)

〒158-0097 東京都世田谷区用賀4-10-5 世田谷ビジネススクエア ヒルズ4

TEL : 03-5717-1812

FAX : 03-5717-1833

法人名 (団体名)	(フリガナ)		
ご住所			
ご担当者名	所属部署	役職	お名前 (フリガナ)
	電話 :	ファックス :	
	メールアドレス :		
講習ご希望日	月 日 ()	講習会場	
参加人数		主な参加職種	

その他ご相談事項

- 本申込書に記入いただきます個人情報(「セミナー講師派遣」及び「セミナー運営」のため東京海上日動ベターライフサービス株式会社が使用いたします。
- 上記利用目的に同意のうえ、ご記入をお願い致します。

対象	高齢者介護施設・居宅サービス事業所の管理者、およびスタッフ		
派遣料	100,000円(消費税別)／1回の開催につき (カスタマイズは別途有料)		
人数	15名～80名 (別途ご相談下さい)	時間	120分 (ご要望により90分も可能です)
会場	全国どこでも派遣可能！全国どこでもお伺い致します。 (※交通費・宿泊費は実費頂戴致します)		