



2024年11月14日

【かながわベスト介護セレクト20】を受賞 ヒルデモアたまプラーザ ヒルデモア三溪園

弊社が運営する介護付き有料老人ホーム・ヒルデモアたまプラーザビレッジとヒルデモア三溪園が2024年度【かながわベスト介護セレクト20】を受賞しました。

【かながわベスト介護セレクト20】は、介護サービスの質の向上や人材育成、処遇改善等の一定の水準を満たしている介護サービス事業所等に「かながわ認証」を与え、認証された事業所の中から特に顕著な成果を上げた事業所について、「かながわベスト介護セレクト20」事業所として表彰するものです。

サービスの質の向上に係る成果・取組内容、人材育成・処遇改善等に係る成果・取組内容について審査評価を受けたもので、評価ポイントは次頁の通りです。







東京海上日動
ベターライフサービス株式会社

ヒルデモア たまプラーザ

評価ポイント 多職種、多機関との連携協働、管理運営面でのICT技術の積極的な取り入れ、一方で休暇取得の奨励。よい支援の提供と働きやすさの両立は、年々低下している離職率にも表れ高く評価します。

サービスの質の向上のための取り組み

「老いて豊かと語る暮らし」の理念のもと、入居者に尊厳を持って安らかに最期まで過ごしていただくことをめざしています。理学療法士やアクティビティの専門者が様々なプログラムを提供し生活の中の「できる」を維持して生きる意欲を引き出すケアにも取り組んでいます。



人材育成のための取り組み

スタッフの成長とやりがいを支える体制があります。全職種に配属研修を行い、その後も指導者が同シフトで担当するOJTやフォローアップ研修を行います。毎年複数回の施設では一人ひとりが目標や課題を上司と共有し、目標達成やキャリアアップにつなげています。



処遇改善にむけた取り組み

社員自身のON-OFFのメリハリある働き方を重視し、年次有給休暇の他に年間6日間「特別連続有休」を付与して計画的な取得を奨励・支援しています。男性の育児休暇取得の奨励や休暇・休業制度の充実等、家庭と仕事の両立によって長く働き続ける職場をめざしています。



事業所概要 | ●サービス種類/特定施設入居者生活介護 ●管理者/岩佐 茂
●従業員数/124名 ●所在地/川崎市高津区大宮2-33-1



東京海上日動
ベターライフサービス株式会社

ヒルデモア 三溪園

評価ポイント 認知症や看取りに対し施設職員全員で連携し利用者様に寄り添っている点と、ICTを用いて職員の負担を軽減しているだけでなく多角的な評価にも使用している点を評価させて頂きました。

サービスの質の向上のための取り組み

医療状況の測定が可能なベッドセンサーを全フロアに導入し、適切なタイミングでの訪室とケア提供・入居者の生活リズム改善に取り組み、スタッフの業務時間削減にも繋がりました。また双方の負担軽減に繋がる「ノーリフトケア」の理解と実践にも力を入れています。



人材育成のための取り組み

入社時には全職種向けに研修を複数日行い、現場配属後は育成担当者が一定期間、同シフトで帯同し、専門的知識や技術、個別ケアや認知症ケア（パーソン・センタードケア）、身体拘束廃止の取り組み等について育成し、介護、看護品質の向上に努めています。



処遇改善にむけた取り組み

年次有給休暇とは別に特別休暇取得（5連休）と、有給休暇は年間6日以上取得するように促しメリハリのある勤務を促進しました。育児短時間勤務対象者を拡大し「3歳に達する日から小学校就学の始期に達するまで」とし、働き方改革、離職防止に努めました。



事業所概要 | ●サービス種類/特定施設入居者生活介護 ●管理者/中田和裕 ●従業員数/69名
●所在地/横浜市中央区本牧三之谷37-1